



ОБЩИ ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ ЗА ОГРАНИЧЕНА ОТГОВОРНОСТ НА ФИРМА ПРО ЛАЙТ БГ ЕООД

Поради спецификата на конструкцията си **Светодиодните продукти** са чувствителни на **електростатично напрежение**, породено от дрехите ви, мебелите и уредите с които работите. Влияят се силно от **пренагряване** на корпуса им и прехода на кристала. **Светодиодните продукти** се **управляват по ток** и зависят от правилното оразмеряване на **токовете, проводниците и разстоянието** до захранващото устройство. За да не се въртите в омагьосан кръг, осигурявайте необходимата **конвекция**, за циркулация на въздуха около продукта и захранването.

Ако имате съмнения, консултирайте се със специалист по полупроводникова техника.

За всички свои продукти фирмата предоставя **ограничена гаранция за качество и надеждност**, при условие, че продукта е ползван по предназначение, съобразно предписанията за монтаж и експлоатация и не е нарушена целостта му.

Гаранцията не е валидна:

1. при повреди или промяна на параметрите на продукта в следствие на събития свързани с непреодолима сила (**force major**), като наводнения, земетресения, пожари, токови удари, промени в мрежовото захранване, излагане на преки слънчеви лъчи и други, без значение дали продукта е бил включван или не.
2. при неспазване на предписания режим на монтаж и експлоатация.
3. при намеса от страна на клиента или трето лице в схемата на продукта, промяна на параметри и външен вид.
4. при несъобразяване с предписания клас на безопасност и съхранение / експлоатация в агресивни среди.

Гаранцията е валидна при представяне на гаранционна карта или касова бележка (фактура).

Ако, клиентът не представи поне един от цитираните документи, той губи гаранцията.

Фирмата отстранява проблеми по продуктите на клиенти загубили гаранция или с изтекла такава срещу заплащане.

С акта на покупка / доставка клиентът декларира, че е съгласен с настоящите гаранционни условия!

Предоставената от фирмата гаранция към дилърите на фирмата се разпростира и върху техните клиенти **непряко**.

Фирмата предлага на пазара **висококачествени продукти** с дълъг експлоатационен живот и надеждност.

За повечето продукти **гаранционния срок** е определен на база данни от производителя за **MTBF**, т.е. осреднено време за отказ на изследвания продукт. Този параметър се измерва **в часове** и се получава по специална формула за всеки продукт. **MTBF** дава представа за експлоатационния живот на продукта **при нормална експлоатационна среда** (влажност, вибрации, температура 25°C). Той не отчита влиянието на агресивни среди, като повишена температура, влажност, запрашеност, агресивни химикали в течно или газообразно състояние, удари, облъчване с вредни лъчи и други.

Фирмата предлага следните **основни групи продукти**:

Първа група светодиодни продукти: предлагат се **без вградени захранващи устройства**, тъй като могат да се комбинират в различни схеми на свързване, които изискват различни захранващи устройства. Тези продукти работят на постояннотоково (DC), стабилизирано захранване и не са съобразени за включване към други захранващи източници. Фирмата продава необходимите захранвания за всички предлагани продукти.

При отказ да се закупи стандартното захранване, клиентът поема цялата отговорност по надеждността на продукта и губи гаранционното обслужване. На всяка единична опаковка фирмата посочва необходимите **електрически параметри**

– номинално **захранващо напрежение** (във волтове V), номинален **ток през продукта** (в милиампери mA), **номинална / максимална мощност** (във ватове W), както и потребителски **оптически параметри**, където това е възможно: **интензивност** (в кандели cd), **поток** (в лумени Lm), **производителност** (в лумени на ват Lm/W), **ъгъл на излъчване** (в градуси °).

В тази група влизат:

- всички модели светодиодни **модули** и **ивици** на 5V, 12V и 24V DC;
- всички модели **гъвкави ленти** на 5V, 12V DC и 24V DC;
- светодиодни **лампи** на цокъл MR16, MR11, пури T5 на 12V;
- светодиодни **фонові осветители** на 24V DC;
- СД гъвкав **НЕОН**
- ЕЛК - **електролуминесцентни** кабели



- светодиодни **осветители за вграждане** в мебели, настилки и вода на 24V DC;
- **контролери / димери / декодери и рипитери** за RGB и DMX512 светодиодни контури на 12V DC или 24V DC;
- светодиодни плочки, павеа и декоративни осветители

Втора група светодиодни продукти: имат **вградени стабилизирани захранващи устройства**, разчетени за конкретния продукт, което ги прави подходящи за включване в потребителската **разпределителна мрежа 220V/50Hz**.

В тази група влизат:

- **лампите** на конвенционален цокъл - **E14, E27, GU10 и T8**;
- сценичните прожектори;
- улични осветители;
- светодиодните въжета;
- светодиодните светофари;
- светодиодните дисплеи и екрани

На всички Светодиодни (СД) продукти предназначени за включване към разпределителната мрежа е отбелязано на опаковката им и/или на самия продукт конкретните параметри.

Трета група: електролуминесцентни кабели и ленти. Оразмеряването на тези контури зависи от дължината / площта на електролуминесцентния продукт. Захранват се от AC/DC адаптери и честотни инвертери с различна мощност. При закупуването на ЕЛ продукти фирмата препоръчва необходимите захранващи устройства. Използването на други, води до загуба на гаранцията.

Четвърта група: импулсни захранващи устройства (switchable power supply).

В тази група влизат:

- стабилизатори на напрежение;
- стабилизатори (генератори) на ток;

Предлагат се в клас на безопасност **IP20 - неводозащитени** и **IP67 - водозащитени**.

Фирмата предлага светодиодни продукти с различен **клас на безопасност (IP)**.

Клиентът е **длъжен да съобразява посочения клас** и да ползва продукта съгласно предписанията.

Продукти с **клас IP20-IP64**, са предназначени за ползване **в закрити помещения**, с нормална влажност и не са подходящи за външен монтаж и приложения. При неспазване на изискванията за посочения клас, клиентът губи гаранцията. Продуктите **за външен монтаж** и за вграждане във водни обеми са с **клас на безопасност IP65-IP69**. Използването на продукти от този клас изисква **всички връзки** към и от продукта да са осъществени в изискванията за този клас. **Използвайте** термо шлаух, силикон или други устойчиви на вода изолационни материали, непозволяващи проникването на вода и конденз до спойките и свързките. **Подсигурете** входните и изходни отвори със силикон. При разглобяване и сглобяване на водоустойчиви продукти, внимателно възстановете реда и целостта на изолационните материали.

Повечето изолационни лепенки (изолирбанд) не притежават този клас на безопасност.

За всички групи е в сила изискването за осигуряване на конвекция при монтажа.

Поради **многообразието от продукти** и постоянното разширение на стоковата листа е възможно да присъстват на пазара продукти неупоменати по-горе. Въпреки това те отговарят на груповите характеристики и необходимите обозначения. Ако случайно получите продукт без указани потребителски характеристики позвънете в офиса или се свържете с магазина от където сте закупили продукта за да получите необходимите ви данни. **При съмнение** относно начина на свързване или ползване на продукта се обърнете към наш представител. **Не рискувайте** с неподходящи захранващи устройства, адаптери или неоразмерени токови схеми. Освен, че ще повредите продукта и ще загубите гаранцията, съществува опасност от злополуки.

Фирмата предоставя свободен достъп в публичното пространство (в сайта си и в магазинната мрежа) за повечето от възможните схемни решения, проспектни материали и паспорти за всички предлагани продукти. При внимателно спазване на предписаните указания е възможно сами да реализирате различни приложения. Фирмата носи ограничена отговорност по отношение на предлаганите продукти, предназначени за изработване на СД приложения, като обръща внимание на факта, че те са насочени за ползване **от лица познаващи законите на електрониката**, могат да разпознават различните параметри и стойности и са в състояние да оразмеряват сами СД контури. Правете разлика между електротехника и електроника. **"Майсторите"**, които са се занимавали с конвенционално осветление, окабелявали са крушки и контакти, не са специалистите, които ще ви изпълнят



надеждно приложенията със СД продукти. Нищо лично...

Фирмата носи **ограничена отговорност** за посочените стойности на параметрите и техните толеранси, като се позовава на верността им подадена от производителя или замерени в условията на фирмата. Причината е, че някои от оптичните параметри се замерват със сложна и скъпо струваща лабораторна апаратура, притежавана само от производителя.

Фирмата не носи отговорност за събития настъпили вследствие на намеса на клиента в електрическата схема на продуктите, при разглобяването на продукта и/или модифицирането му, при неправилно свързване, при поставянето на продукта в среда извън допустимата, при ползването му не по предназначение, при нанесени механични повреди, при нарушаване на целостта му. За реализации и приложения осъществени от наши клиенти и оразмерени самостоятелно от тях, фирмата не носи отговорност. За всички от изброените случаи, клиентът губи предоставената гаранция. Оразмерявайте контурите с 10-15% под паспортната им мощност за да стабилизирате режима на работа и надеждността на продукта.

Фирмата не носи отговорност за събития настъпили **извън неин контрол** - форс-мажор (**force majeure**), токови удари от разпределителната мрежа или контура, продукти изложени на пряка слънчева светлина или до източници на топлина, лъчение и друга агресивна среда.

Ако друго не е упоменато, доставчикът (продавачът) предоставя **обичайна гаранция** за качество и надеждност в срок от **12 месеца** от датата на сключване на сделката, освен в случаите когато срокът е изрично посочен към конкретния продукт. При сложни приложения, фирмата може да предостави различни по срок гаранционни срокове за различните компоненти на приложението. Например - **24 месеца** за светодиодната част и 12 месеца за захранващите устройства и механичната конструкция.

Фирмата си **запазва правото да променя без предизвестие външния вид на продуктите**, които могат да се отличават от посочените в снимковия материал. Тези промени са свързани с усъвършенстване на изделията и не оказват отрицателно влияние на качеството им.

Доставчикът (продавачът) или техни **оторизирани сервизи** **отстраняват възникналия проблем** или заменят рекламираната стока със същата или близка по технически параметри друга такава в срок от седем работни дни от постъпването на стоката в сервиза/магазина на фирмата. Ако се налага по-дълъг срок, то гаранцията се удължава с толкова дни, колкото трае възмездяването на клиента минус 7 дни.

Гаранцията е валидна при представяне на гаранционна карта или касова бележка (фактура). Ако, клиентът не представи поне един от цитираните документи, той губи гаранцията.

Фирмата отстранява проблеми по продуктите на клиенти загубили гаранция или с изтекла такава срещу заплащане.

телефон за възникнали сервизни проблеми: **02 975 5050**